**Договор публичной оферты**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Покупатель** - физическое лицо, оформляющее Заказы на сайте www.domosedki-shop.ru, либо указанное в качестве получателя Товара.

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Быкова Евгения Геннадьевна (ОГРНИП 309246812400110)

**Интернет-магазин, сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу **www.domosedki-shop.ru**. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку Товаров, размещенный Покупателем самостоятельно на сайте или по телефону.

**Товар** - продукция, предлагаемая к продаже в Интернет-магазине Продавца.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ, расположенный на сайте www.domosedki-shop.ru, является официальным предложением (публичной Офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ) Продавца и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки, возврата и обмена товаров, представленных на сайте Продавца.

1.2. Настоящий Договор заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

1.3. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, и подзаконными нормативными актами.

1.4 Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

1.5. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор Оферты без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на данной странице.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящего Договора Оферты является продажа Покупателю товаров, представленных на сайте Продавца, согласно оформленному Заказу Покупателя.

**3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ**

3.1. Товар представлен в каталоге через графические образцы и текстовые описания, являющиеся собственностью Интернет-магазина и(или) его контрагентов.

3.2. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

3.3. Указанная на Сайте цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке.

3.4. В случае изменения цены товара, заказанного Покупателем, менеджер Интернет-магазина при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

**4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ**

4.1. Покупатель имеет право оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте Интернет-магазина самостоятельно, используя сервисы Интернет-магазина или по телефонам клиентской службы, на условиях настоящего Договора публичной оферты.

4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель должен предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Интернет-магазином своих обязательств.

4.3. После оформления заказа, Интернет-магазин подтверждает принятие заказа, путем отправления на электронную почту Покупателя информации с указанием наименования, количества и цены выбранного товара и общей суммы заказа. Далее менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа со стороны Покупателя.

4.4. При отсутствии товара требуемых артикулов/цветов/размеров на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить Покупателя в известность (по телефону или через электронную почту) и предложить заменить его на аналогичный товар, сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар или аннулировать заказ с возвратом предоплаты за него, если она была ранее внесена.

4.5. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до момента его отправки Покупателю (за исключением товаров, поставляемых «под заказ»), поставив в известность Интернет-магазин по телефону или через электронную почту. Это не влечет для покупателя никаких последствий.

**5. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

5.1. При оформлении заказа или регистрации Покупатель обязуется предоставить о себе следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес доставки, адрес электронной почты, контактный телефон.

5.2. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Покупателем информации.

5.3. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя, за исключением случаев, описанных в п. 5.4, настоящего Договора Оферты.

5.4. Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам (Службам доставки), в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего Договора оферты.

5.5. Покупатель соглашается на обработку Продавцом переданных персональных данных, в том числе и в целях продвижения новых Товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом Продавца через форму обратной связи, размещенную на Сайте Продавца. В этом случае Покупатель лишается возможности пользоваться услугами Интернет-магазина и оформлять Заказы.

5.6. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, написав запрос через форму обратной связи, размещенную на сайте или, изменив настройки в персональном разделе Сайта.

**6. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

6.1. Оплата Товаров, заказанных Покупателем на Сайте Интернет-магазина, осуществляется в рублях путем передачи наличных денежных средств курьеру Продавца (собственному или работающему по договору с Продавцом) или иными способами оплаты указанными на сайте (оплата электронными деньгами, банковский перевод, оплата банковской картой).

6.2. Оплата Заказа включает стоимость Товаров и стоимость доставки Товаров по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

6.3. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина.

6.4. В случае неверно указанной цены, Продавец обязуется при первой возможности известить об этом Покупателя. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товаров полностью или частично. При невозможности связаться с Покупателем Заказ считается отмененным.

6.5. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, изменению не подлежит.

**7. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

7.1. Продавец осуществляет доставку Товаров, заказанных Покупателем, с помощью собственной или внешней службы доставки.

7.2. Сроки и стоимость доставки указаны на сайте Продавца. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от веса, размеров Товара, а так же региона и способа доставки.

7.3. При передаче Товара Покупателю представитель службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях противодействия мошенничеству.

7.4. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на сайте. Тем не менее Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.

7.5. Право собственности на Товар и все риски, связанные с правом собственности, переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

7.6. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

**8. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ**

8.1. Покупатель при передаче Товара представителем службы доставки обязан проверить Товар на предмет следующих параметров: комплектности, соответствия артикулов передаваемого Товара и артикула в накладной, отсутствия внешних повреждений.

8.2. В случае нарушений указанных в п. 8.1 параметров Заказа по какому-либо из артикулов Покупатель имеет право отказаться от приобретения и оплаты Товара этого артикула. В случае частичного отказа от Товара Покупатель обязан оплатить полную стоимость доставки. В случае полного отказа от Товара, доставленного с нарушениями (п. 8.1.), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

8.3. В случае корректного выполнения Заказа Продавцом, Покупатель имеет право полностью или частично отказаться от приобретения Товара, оплатив при этом полную стоимость доставки, согласованную с Продавцом при оформлении Заказа на Сайте Продавца.

8.4. Покупатель имеет право полностью или частично вернуть Товар надлежащего качества в течение четырнадцати календарных дней после получения Заказа. Товар надлежащего качества должен иметь первоначальный внешний вид, комплектацию, упаковку, с которыми он был передан Покупателю при приемке. При возврате Товара надлежащего качества, транспортные расходы по возврату – несет Покупатель.

8.5 В случае возврата Товара надлежащего качества в установленные сроки, возврат денежных средств Покупателю производится в течение 10 календарных дней после получения Продавцом письменного заявления от Покупателя.

8.6. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. По дополнительному согласованию оплата может быть возвращена другим способом, удобным сторонам. При возврате товара надлежащего качества возвращаемая сумма денежных средств будет уменьшена на стоимость доставки Товара Покупателю, а также на размер комиссии за перевод денежных средств на счет Покупателя. В случае возврата Товара ненадлежащего качества Продавец возмещает Покупателю стоимость возвращаемого Товара с учетом стоимости доставки.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

9.3. В случае, если по какой-либо причине Продавец не доставит Товар Покупателю или доставит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.

9.4. Совокупная ответственность Продавца по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору Оферты.

9.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

9.6. Претензии Покупателя принимаются в письменном виде (или в виде электронного письма) в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

9.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

11.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2 настоящей Оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Признание судом недействительности любого из пунктов данного договора Оферты не влечет за собой недействительность других пунктов.

11.3. Договор Оферты может быть расторгнут Покупателем только в случае существенного нарушения условий договора Оферты Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

11.4. Договор Оферты может быть расторгнут Продавцом в любой момент по своему усмотрению посредством направления Покупателю соответствующего письменного уведомления в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней до момента расторжения договора Оферты.

Дата текущей публикации: 22.10.1013 г.